



**SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

## Le nostre garanzie:

- 1. Analisi dei bisogni dell'anziano e della Famiglia.** Ogni servizio di assistenza è diverso da un altro. Ogni famiglia e ogni assistito ha necessità particolari. I nostri Care Manager sono formati per svolgere una analisi approfondita e fornire alla famiglia la soluzione migliore per le SUE esigenze.
- 2. Ricerca e Selezione dell'Assistente Domiciliare.** La fase di selezione dell'operatore è fondamentale. Occorre trovare la persona che più si avvicina alle esigenze e ai bisogni analizzati. Serenità è specializzata da oltre 25 anni nel selezionare il personale adatto per ogni persona. E, in caso di persona non adeguata, è nostro impegno assoluto provvedere alla sua sostituzione.
- 3. Cura a 360°.** Abbiamo progettato un servizio ad hoc (Famiglia Felice) per fornire alla Famiglia un aiuto e un supporto completo. I nostri Care Manager, coadiuvati dalla equipe medica specializzata, redigono un Piano di Assistenza, appositamente pensato per migliorare la vita degli anziani. **A**ssistenza, **A**limentazione, **A**derenza alla terapia, **A**usili, **A**mbiente di vita. Il modello delle **5A**, consente di sviluppare un percorso di Assistenza personalizzato e monitorato dal nostro Care Manager e dalla nostra equipe medica, per assicurare la migliore qualità di vita.

## SERVIZI DI ASSISTENZA

Servizi	Famiglia Serena	Famiglia Protetta	Famiglia Felice	Somministrazione
Analisi del bisogno e predisposizione del Piano di Assistenza Familiare	★	★	★	★
Ricerca e Selezione dell'Assistente domiciliare	★	★	★	★
Affiancamento on the job dell'assistente selezionato con operatore esperto per 5 giorni			★	★
100% della gestione amministrativa: comunicazione di assunzione, variazioni e cessazioni INPS, prospetti paga mensili, ricalcolo contribuzione	★	★	★	
Consulenza per risoluzione stragiudiziale di eventuale vertenza		★		
Servizio di inserimento della badante in famiglia			★	★
Sopralluogo e analisi multidimensionale			★	
Visita geriatrica iniziale (videoconsulto)			★	
Predisposizione del Piano di Assistenza Individualizzato			★	
Consulenza geriatrica periodica trimestrale (videoconsulto)			★	
Sopralluogo mensile del care manager per il monitoraggio del servizio e aggiornamento del PAI			★	
Somministrazione del personale assunto tramite Agenzia per il Lavoro				★

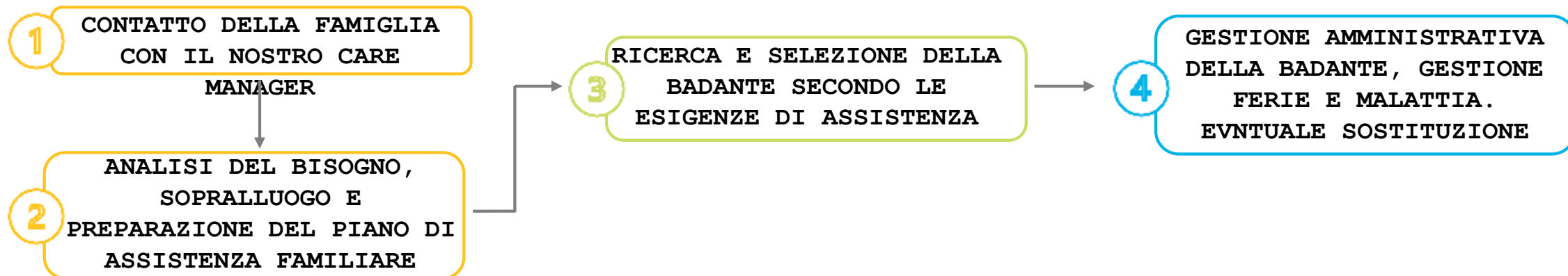
## SERVIZI DI ASSISTENZA

Servizi	Famiglia Serena	Famiglia Protetta	Famiglia Felice	Somministrazione
Chi è il datore di lavoro dell'assistente domiciliare	Famiglia	Famiglia	Famiglia	Serenità
Chi paga lo stipendio all'assistente domiciliare	Famiglia	Famiglia	Famiglia	Serenità
Chi svolge le pratiche di assunzione, licenziamento, etc.	Serenità	Serenità	Serenità	Serenità
Chi versa i contributi all'assistente domiciliare	Famiglia	Famiglia	Famiglia	Serenità
Chi prepara la busta paga dell'Assistente Domiciliare	Serenità	Serenità	Serenità	Serenità
Chi è responsabile di eventuali controversie con l'assistente domiciliare	Famiglia	Famiglia*	Famiglia	Serenità
Chi si occupa di formare l'assistente domiciliare e seguirlo nella sua attività lavorativa	Famiglia	Famiglia	Serenità	Serenità
Chi si occupa di gestire eventuali sostituzioni dell'assistente domiciliare	Serenità	Serenità	Serenità	Serenità
Chi si occupa di definire un Piano di Assistenza, monitorarlo e aggiornarlo periodicamente	Famiglia	Famiglia	Serenità*	Famiglia

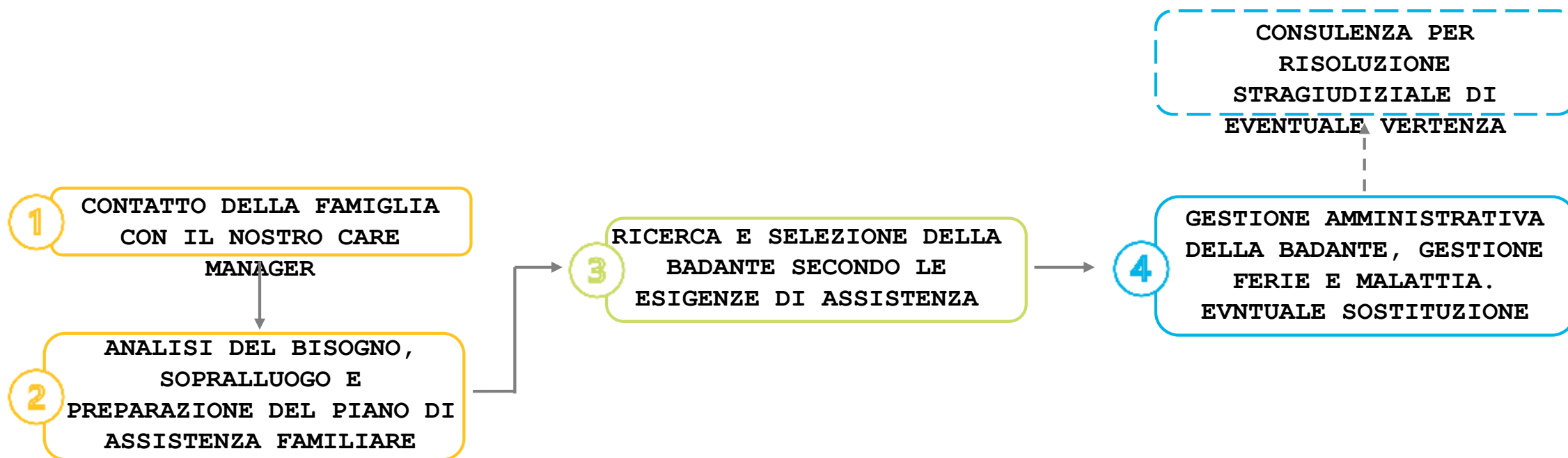
\* Serenità offre una consulenza per la risoluzione stragiudiziale della controversia

\* Serenità, attraverso il proprio Care Manager, si occupa di definire un Piano di Assistenza Individualizzato, monitorarlo e aggiornarlo

COME FUNZIONA IL SERVIZIO **FAMIGLIA SERENA**



## COME FUNZIONA IL SERVIZIO **FAMIGLIA PROTETTA**



COME FUNZIONA IL SERVIZIO **FAMIGLIA FELICE**



## COME FUNZIONA IL SERVIZIO DI **SOMMINISTRAZIONE**

